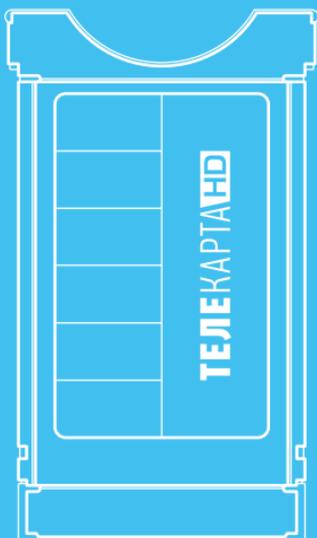


ТЕЛЕКАРТА

HD
TV



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Модуль условного
доступа (CAM-модуль)
ТЕЛЕКАРТА HD

Содержание

Обращение к абоненту	3
Глоссарий	4
Комплектация САМ-модуля «Телекарта HD»	5
Технические требования к подключению	5
Услуги	5
Особенности САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD»	6
Как установить оборудование?	6
Установка САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» в телевизор	7
Схема установки САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD»	7
Настройка каналов цифрового телевидения	10
Настройка САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD»	11
Пакеты телеканалов ТЕЛЕКАРТА HD	15
Как активировать карту доступа?	16
Как продлить подписку?	17
Услуги ТЕЛЕКАРТЫ	17
Требования к эксплуатации	18
Условия эксплуатации	18
Гарантийные условия	19

Контактная информация

ООО «Телекарта»

г. Москва, ул. Академика Ильюшина 4, корп. 1 | 8 (800) 100-104-7
ОГРН 1107746562934

Лицензия №81912 «Услуги связи для целей эфирного вещания»
support@telekarta.tv | www.telekarta.tv

Уважаемый Абонент!

Вы стали обладателем САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD». Наше новое оборудование САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD» позволит Вам максимально удобно и комфортно насладиться просмотром телевидения, обладая рядом преимуществ по сравнению с другими видами оборудования.

Универсальность

Использование САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» расширяет перечень совместимого оборудования для просмотра спутникового телевидения «ТЕЛЕКАРТА». На сегодняшний день на рынке представлено большое количество совместимых многофункциональных спутниковых или комбинированных приставок, а также телевизоров.

Компактность и удобство в использовании

При использовании САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» в телевизоре со встроенным спутниковым тюнером не требуются дополнительные внешние приемные устройства, а, следовательно, и дополнительные провода, блоки питания, а также дополнительный пульт дистанционного управления. Для просмотра программ спутникового телевидения «ТЕЛЕКАРТА» используется один пульт дистанционного управления — Ваш телевизионный пульт.

Эстетичность

Технологичность и компактность оборудования добавляют эстетики во внешний вид и не портят интерьер, поскольку необходимый для обеспечения доступа к спутниковому телевидению «ТЕЛЕКАРТА» модуль устанавливается в разъем, расположенный, как правило, на боковой или задней панели телевизора.

Простота установки

Установить в телевизор САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD» просто. Для этого не требуются специальных навыков, достаточно ознакомиться с настоящей инструкцией по установке САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» и инструкцией к вашему телевизору или STB-приставке.

Внимание! Для обеспечения доступа к пакетам телеканалов «ТЕЛЕКАРТА» требуется наличие правильно настроенной спутниковой антенны. Для установки и настройки антенны может потребоваться помощь квалифицированного специалиста (установщика).

Глоссарий

CI+ (Common Interface) — новый стандарт интерфейса CI, обеспечивающий более надежную защиту контента и предоставляющий дополнительные пользовательские и операторские функции.

CAM-модуль (Conditional Access Module, модуль условного доступа) — стандартное переходное устройство, соединяющее телевизор, спутниковый тюнер цифрового телевидения с картой доступа для декодирования закрытых каналов. Для каждого типа кодирования необходим соответствующий CAM-модуль. Устанавливается в CI-слот приемного устройства.

CI+ модуль — это CAM-модуль, работающий по стандарту CI+. Требуется поддержки стандарта CI+ со стороны приемного устройства (телевизора, тюнера).

DVB-S/DVB-S2 — стандарт цифрового телевидения, при котором передача данных компрессированного видео и аудио, а также дополнительной информации осуществляется через спутник.

MPEG-2 — группа стандартов цифрового кодирования видео и аудио сигналов, организации транспортных потоков видео и аудио информации, передачи сопутствующей информации.

DVB (Digital Video Broadcasting) — семейство стандартов цифрового телевидения, разработанных консорциумом DVB и стандартизированных Европейским институтом телекоммуникационных стандартов.

Карта доступа — электронная смарт-карта с уникальным индивидуальным номером, хранящая в себе разрешения на предоставление услуг.

MPEG-4 — международный стандарт, используемый преимущественно для сжатия цифрового аудио и видео.

Ресивер цифрового телевидения STB (англ. set-top-box) — телевизионный приёмник (приставка), устройство, принимающее сигнал цифрового телевидения, декодирующее его и преобразующее в аналоговый сигнал для вывода через разъемы RCA или SCART либо преобразующее в цифровой сигнал для вывода через разъем HDMI, и передающее его далее на телевизор.

EPG (Electronic Program Guide, электронный ТВ-гид) — экранное меню, отображающее расписание теле- или радиопрограмм с возможностью интерактивной навигации по времени, названию, каналу, жанру и т.д. при помощи пульта дистанционного управления, клавиатуры компьютера или др. устройства ввода.

Комплектация САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD»



В комплект САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» входит: САМ-модуль Irdeto SS, карта доступа «ТЕЛЕКАРТА HD», Руководство пользователя.

Технические требования к подключению

Для пользования САМ-модулем «ТЕЛЕКАРТА HD» необходимо:

- Антенна, настроенная на прием сигнала со спутника Intelsat 15 / Express AM5
- Наличие телевизора или спутниковой STB-приставки с поддержкой:
 - встроенного цифрового тюнера, принимающего сигнал в формате DVB-S/ DVB-S2;
 - встроенного декодера MPEG-2/MPEG-4;
 - слота CI (Common Interface) для установки САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD».

Для того чтобы проверить совместимость вашего телевизора или STB-приставки с указанными требованиями, обратитесь к руководству пользователя или по горячей линии производителя. Специалисты сервисной поддержки ООО «Телекарта» по особенностям настройки вашего телевизора или STB-приставки не консультируют. Список некоторых моделей телевизоров, рекомендованных для работы с САМ-модулем «ТЕЛЕКАРТА HD», доступен на сайте www.telekarta.tv.

Услуги

При использовании САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» Вам доступны следующие услуги:

- Телеканалы базового и дополнительных пакетов (при наличии соответствующей подписки);
- Основные федеральные и открытые (FTA) телеканалы в цифровом формате;
- Программа передач на экране телевизора (EPG).

Особенности САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD»

Особенность нумерации телеканалов

Отображение нумерации телеканалов при использовании САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» может отличаться от нумерации, задаваемой оператором. Нумерация телеканалов также может отличаться на разных моделях приставок и телевизоров.

При установке САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» в ваш телевизор возможно изменение порядка каналов.

При необходимости можно изменить порядок отображения каналов вручную, воспользовавшись инструкцией к вашему телевизору.

Особенность доступа к каналам цифрового платного телевидения

САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD» работает только с картой доступа «ТЕЛЕКАРТА HD» и предназначен только для декодирования сигнала спутникового телевидения «ТЕЛЕКАРТА».

Особенности EPG

Отображение информации о телепрограммах с использованием САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» может отличаться от операторской.

При установке САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» в ваш телевизор возможен иной вид отображения и состав информации о телепрограммах.

Как установить оборудование?

Вы приобрели комплект цифрового спутникового телевидения «ТЕЛЕКАРТА»: САМ-модуль и карта доступа «Телекарта HD». Дополнительно необходимо приобрести спутниковую антенну, конвертор и кабель.

- Установите дополнительное оборудование (антенна, конвертор, кабель) самостоятельно с помощью инструкции по установке, размещенной на сайте www.telekarta.tv, или с помощью профессионального мастера по установке и настройке спутникового оборудования.
- Подключите САМ-модуль с картой доступа «Телекарта HD» к вашему телевизору согласно данной инструкции по установке.

Получить контакты мастера по установке в вашем городе можно в службе поддержки абонентов, позвонив по бесплатному номеру 8 (800) 100-104-7, или на сайте www.telekarta.tv.

Установка САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» в телевизор

- Вы можете установить САМ-модуль самостоятельно или вызвать специалиста.
- Если у Вас отсутствует сигнал со спутника, то для пользования услугами «ТЕЛЕКАРТА» необходимо установить спутниковую антенну, настроенную на спутник «Intelsat 15» или «Express-AM5», самостоятельно или с помощью мастера по установке.
- Если САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD» устанавливается мастером по установке, то после подключения модуля он поможет Вам настроить телевизор и объяснит, как пользоваться спутниковым телевидением при помощи САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD».
- Подключение САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» к телевизору осуществляется строго в соответствии с представленной ниже схемой установки САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» и инструкцией по эксплуатации телевизора (в инструкциях интерфейс может называться «Обычный интерфейс», «порт COMMON INTERFACE», «разъём для карты PCMCIA» и т.д.)

Схема установки САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD»

CI разъёмы у телевизоров разных производителей могут отличаться от разъёмов, приведенных на фотоизображениях ниже. Ознакомьтесь с инструкцией по пользованию телевизором перед тем, как начать установку САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD». Установка и извлечение САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» и карты доступа «ТЕЛЕКАРТА HD» производится как при выключенном, так и при включенном телевизоре.

1. Осторожно вставьте САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD»

Сначала в телевизор необходимо установить САМ-модуль и только потом в модуль вставить карту доступа. Модуль должен вставляться в разъём телевизора без существенных усилий.

Напоминаем, что CI слот может располагаться как на боковой, так и на задней панели вашего телевизора. На рисунке №1 продемонстрировано два примера расположения CI слота.



Рис. 1 (а)



Рис. 1 (б)

Важно! Убедитесь, что САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD» полностью установлен в приемник модуля.

2. Вставьте карту доступа «ТЕЛЕКАРТА HD» в САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD»

Карта доступа «ТЕЛЕКАРТА HD» устанавливается в САМ-модуль так, чтобы сторона с «золотым чипом» была обращена в сторону САМ-модуля с изображением логотипа «ТЕЛЕКАРТА».



Рис. 2 (а)



Рис. 2 (б)



Рис. 3 (а)



Рис. 3 (б)

Важно! Размещение карты доступа в САМ-модуле «ТЕЛЕКАРТА HD» возможно только при полностью установленном САМ-модуле.

В противном случае могут возникнуть сложности с установкой САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» в разъём вашего телевизора.

Края правильно установленной карты доступа не должны выходить за пределы САМ-модуля.

3. Определите правильность установки САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD»

При условии правильной установки САМ-модуля на экране вашего телевизора отобразится информация о наличии САМ-модуля.

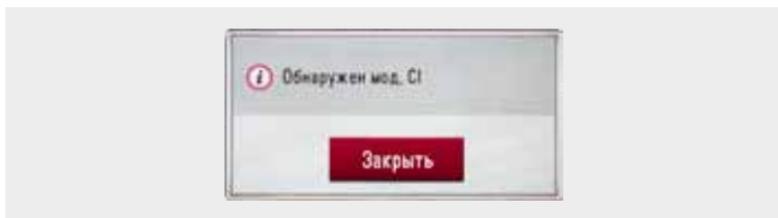


Рис. 4

Вид и содержание информационного сообщения зависит от модели телевизора.

Настройка каналов цифрового телевидения

Настройка телевизионных каналов производится в соответствии с инструкцией по эксплуатации вашего телевизора. Телевизор должен выполнить поиск цифрового спутникового сигнала (DVB-S).

Поиск и настройка цифровых каналов могут быть произведены как в автоматическом режиме, так и посредством самостоятельно выбора параметров настройки. Если для настройки необходимо указать начальные параметры сигнала, укажите следующие:

Телевидение	ТЕЛЕКАРТА	ТЕЛЕКАРТА ВОСТОК
Пакеты	Стандарт Безлимитный	Стандарт Восток Безлимитный Восток
Тип поиска	Быстрый	Быстрый
Источник	Спутник	Спутник
Спутник	Intelsat 15	Express-AM5
Частота	12640 МГц	10981 МГц
Символьная скорость	30000 симв/с	44948 симв/с
Формат вещания	MPEG-2/DVB-S	MPEG-2/DVB-S
Кодировка	Irdeto	Irdeto
Поляризация	Вертикальная	Вертикальная
FEC	5/6	5/6
Сетевой поиск	Вкл.	Вкл.

Настройка САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD»

После установки САМ-модуля в меню телевизора станут доступны пункты, содержащие настройки и сведения об установленном модуле.

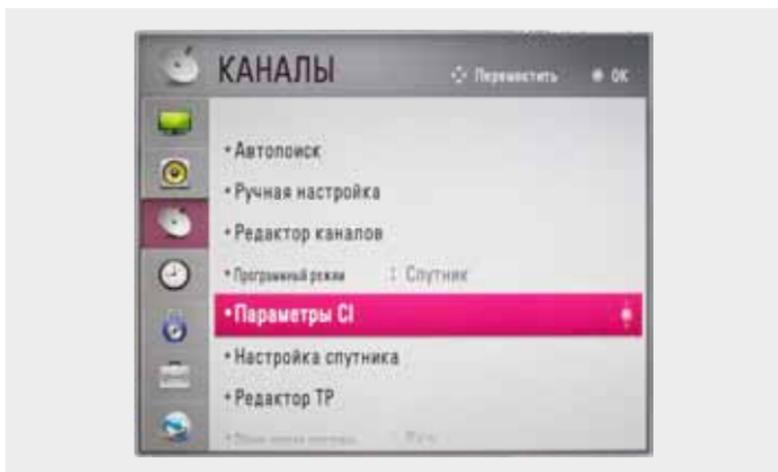


Рис. 5

Выбор языка меню САМ-модуля

Вы можете выбрать язык меню САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD». Для этого необходимо в основном меню САМ-модуля выбрать раздел «Select a language».



Рис. 6 (a)

Далее выберите необходимый Вам язык меню САМ-модуля.



Рис. 6 (б)

Проверка почтовых сообщений

Вы можете проверить почтовый ящик вашего САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD». Для этого выберите в главном меню САМ-модуля раздел «Текстовое сообщение».

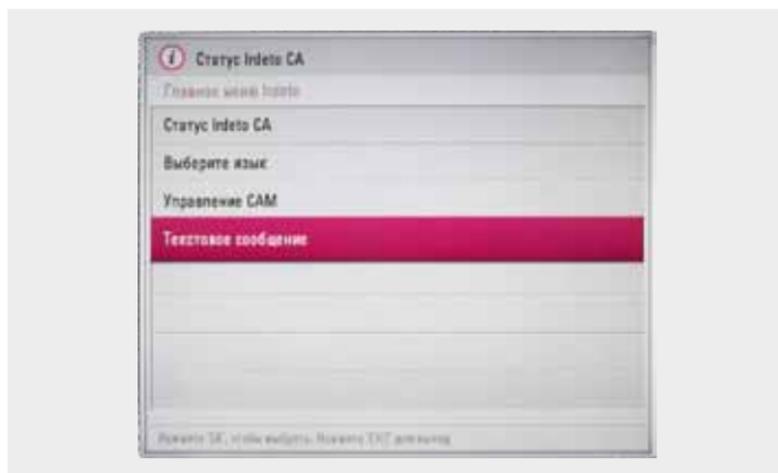


Рис. 7

Информация о номере смарт-карты и серийном номере (Chip ID) SAM-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD»

Вы можете самостоятельно узнать номер смарт-карты и серийный номер чипа (Chip ID) вашего SAM-модуля не отсоединяя его от телевизора. Для этого Вам необходимо выбрать в меню SAM-модуля раздел «Статус Irdeto CA».

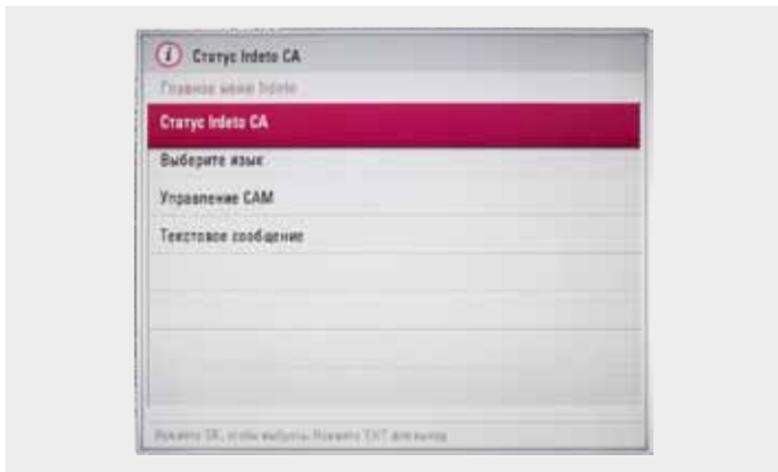


Рис. 8 (а)

Для того, чтобы узнать номер смарт-карты, выберите раздел «Статус смарт-карты».

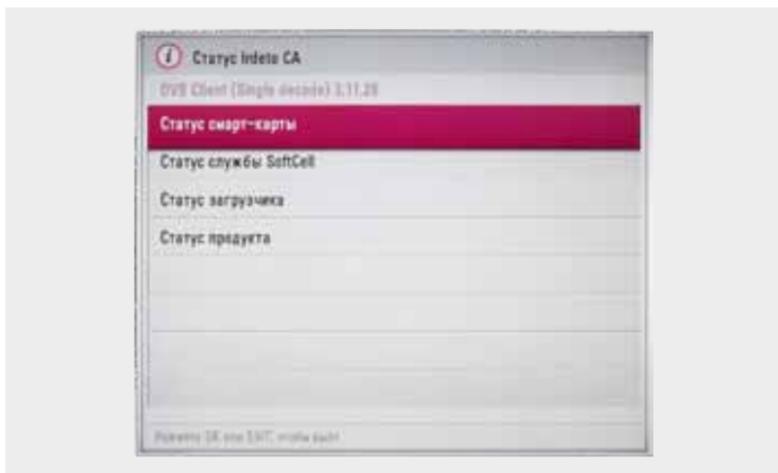


Рис. 8 (б)

11-ти значный номер вашей смарт-карты будет отображаться в графе «Номер».



Рис. 8 (в)

Для того, чтобы узнать серийный номер чипа (Chip ID) вашего SAM-модуля, выберите раздел «Статус загрузчика».

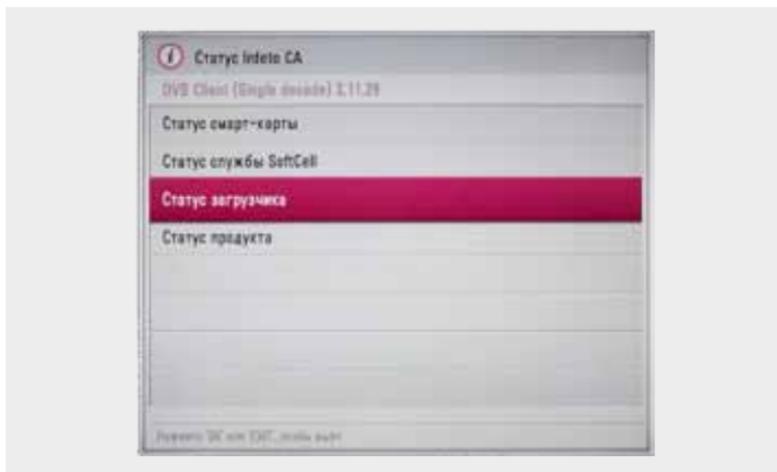


Рис. 8 (г)

10-ти значный номер чипа (Chip ID) вашего CAM-модуля будет отображаться в графе «CSSN».



Рис. 8 (д)

Пакеты телеканалов ТЕЛЕКАРТА HD

- В случае подключения CAM-модуля в зоне покрытия спутника «Intelsat 15» (85° в.д.), Вам будут доступны пакеты телеканалов спутникового телевидения «Телекарта».
- В случае подключения CAM-модуля в зоне покрытия спутника «Экспресс-AM5» (140° в.д.), Вам будут доступны пакеты телеканалов спутникового телевидения «Телекарта Восток».

С актуальной информацией о телеканалах, пакетах и тарифах Вы можете ознакомиться на сайте www.telekarta.tv или узнать в службе поддержки абонентов по бесплатному телефону 8 (800) 100-104-7.

Детальная карта покрытия спутников размещена на сайте www.telekarta.tv.

Как активировать карту доступа?

После установки и настройки оборудования поместите согласно инструкции по установке САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD» в CI слот вашего телевизора, далее вставьте карту доступа в САМ-модуль. Активируйте карту с помощью специалиста по установке или с помощью специалистов службы поддержки абонентов «ТЕЛЕКАРТА», позвонив по бесплатному телефону 8 (800) 100-104-7.

В зависимости от выбранной услуги, активируя карту доступа, Вы соглашаетесь с условиями публичной оферты ООО «Телекарта» (ОГРН 1107746562934), размещенной на сайте www.telekarta.tv, либо с условиями публичной оферты ООО «Орион Экспресс» (ОГРН 1057746735980), размещенной на сайте www.orion-express.ru

Активировать карту доступа Вы можете любым удобным Вам способом:

1. Активация по телефону 8 (800) 100-104-7 (звонок бесплатный)

Сообщите номер «ТЕЛЕКАРТЫ HD», Ваши ФИО, адрес установки и контактный телефон. Ваша карта будет активирована в течение часа.

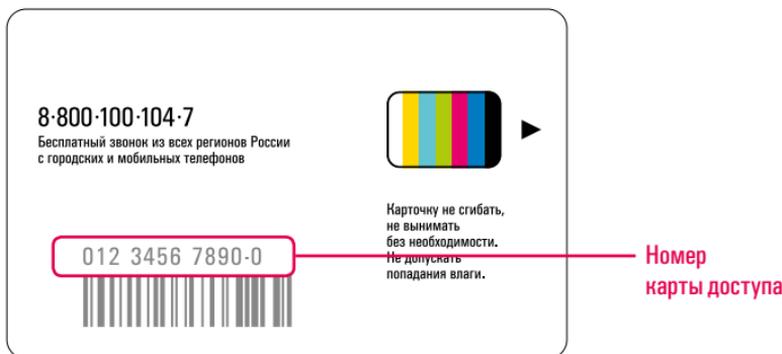
2. Активация на сайте «ТЕЛЕКАРТЫ»

Для активации карты доступа заполните заявку на сайте: <http://act.telekarta.tv>
Ваша карта будет активирована в течение 3 рабочих часов.

3. Активация по SMS

Отправьте заявку на активацию с помощью SMS на номер +7 (903) 797-61-90. Ваша карта будет активирована в течение 3 рабочих часов.

По телефону +7 (903) 797-61-90 Вам необходимо отправить СМС с текстом: telekarta[пробел]номер вашей Телекарты (12 знаков без дефиса)



Для активации карты и оплаты подписки используйте номер своего счета, который совпадает с номером вашей карты доступа «ТЕЛЕКАРТА HD».

Внимание! Если оплата по карте не поступала в течение 6 месяцев, карта может быть автоматически деактивирована. Во избежание деактивации карты просим вас не допускать отсутствия оплаты в течение 6 месяцев.

Как продлить подписку?

На вашей карте доступа «ТЕЛЕКАРТА HD» уже есть предоплаченная подписка. После окончания текущей подписки Вам необходимо оплатить подписку любым удобным Вам способом (www.telekarta.tv/abonent/payment.html) по действующим тарифам, размещенным на сайте www.telekarta.tv.

Информация по способам оплаты находится на сайте www.telekarta.tv в разделе: «Абонентам» — «Способы оплаты».

Услуги ТЕЛЕКАРТЫ

Информационный канал

Телеканал с новостями телеканалов, анонсами новых программ, информация по акциям и спецпредложениям, лучшие программы передач эксклюзивных телеканалов, прогноз погоды, курс валют и многое другое.

Телегид (EPG)

Программа передач на экране вашего телевизора. Возможность просмотра времени выхода программ и кратких анонсов на неделю вперед.

Служба поддержки абонентов 8 (800) 100-104-7

Ежедневно информационная и техническая поддержка абонентов спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА HD и активация карт доступа.

Требования к эксплуатации

Запрещается:

- вскрывать САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD»,
- сгибать САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD»,
- разбирать САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD»,
- ронять САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD»,
- засорять разъем САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD»,
- подвергать САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD» воздействию конденсата и любых жидкостей,
- перепрограммирование САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD».

Запрещается эксплуатация САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» вне помещений и в помещениях с повышенным уровнем влажности.

Не рекомендуется частое извлечение и установка САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD», так как это может привести к повреждению CI+ интерфейса вашего телевизора. Частое извлечение и установка карты доступа «ТЕЛЕКАРТА HD» может привести к ее повреждению.

Если САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD» по каким-либо причинам вышел из строя, не пытайтесь его использовать вторично! Обратитесь в службу технической поддержки, позвонив по бесплатному телефону: **8 (800) 100-104-7**.

Условия эксплуатации

Температура: от -10°C до $+50^{\circ}\text{C}$

Влажность: до 90%, без конденсата

Гарантийные условия

- Гарантийный срок САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» составляет 12 месяцев с момента передачи оборудования абоненту.
- При наступлении гарантийного случая Вам необходимо обратиться в место покупки для замены неисправного САМ-модуля.
- Ремонт САМ-модуля не предусмотрен.
- При наступлении гарантийного случая, требующего замены вашего текущего САМ-модуля, Вам предоставляется новый САМ-модуль «ТЕЛЕКАРТА HD». Карта доступа «ТЕЛЕКАРТА HD» обмену не подлежит, она активируется с новым модулем.

ООО «ТЕЛЕКАРТА» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения САМ-модуля, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Гарантийные условия на замену или возврат САМ-модуля «ТЕЛЕКАРТА HD» не распространяются, если:

- Нарушено одно или несколько условий раздела «ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ» или раздела «УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ».
- Серийный номер изменен, не читается или читается неоднозначно.
- САМ-модуль использовался не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
- САМ-модуль перестал работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого ООО «ТЕЛЕКАРТА».
- Устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного/ не сертифицированного оборудования.
- САМ-модуль вышел из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы.
- САМ-модуль вскрывался, переделывался или ремонтировался не уполномоченными на то лицами и/или сервисными центрами.

